Уважаемый Александр Васильевич, обращаюсь к Вам со следующей просьбой. Мой муж Козаков Геннадий Николаевич 1947 г.р. находится на лечении в кардиодиспансере, в 6 отделении, с 29 апреля, у него диагностировали инфаркт. Он является инвалидом 2 группы, за ним требуется постоянный уход, к.т. он сам себя не обслуживает, не ходит, у него неврологическое заболевание. Я ухаживаю за ним вместе с дочерью и матерью. Все праздничные дни и медперсонал, и сотрудники, осуществляющие пропускной режим, были корректными и милосердными, с пониманием относились ко мне. Но в один из праздничных дней и вчера, 5 мая, меня не пускала в больницу сотрудник Рубцова Ирина Сергеевна. Первый раз в начале мая, когда она дежурила, она попросила позвонить в ординаторскую, я это сделала, по громкой связи врач ей сказала пропустить меня, она пропустила. Но вела себя грубо, неуважительно, кричала на меня. Я в тот же день попросила сделать пропуск, его написали и вчера 5 мая мою дочь, мою мать она пропустила, дочь пропуск видела, но меня вечером она пропускать отказалась, сказав, что пропуска на меня нет, значит, она как злопамятный человек его спрятала, увидев меня. После этого инцендента у меня всю ночь болела грудь, я боялась, что сама окажусь на больничной койке. В течение получаса она опять же грубо на меня кричала, отказалась назвать свою фамилию, имя и отчество, была без спецодежды, без бейджа, требовала от меня персональные данные. Медперсонал и другие пациенты говорят, что на нее многие жалуются, просили меня написать Вам эту жалобу и от их имени. Прошу Вас перевести ее с этого места работы, т.к. она не должна работать с больными людьми и посещающими их родственниками. Спасибо за понимание.

С уважением, Качевская С.В. к.т. 8-910-908-59-21.