Описание платформы дистанционного мониторинга и контроля здоровья пациентов

«Remsmed»

Москва, 2021г.

Оглавление

[Remsmed – Платформа дистанционного мониторинга состояния здоровья пациентов. 3](#_Toc93941144)

[1. Функциональное описание системы Remsmed 3](#_Toc93941145)

[1.1. Общая информация (рабочее пространство по умолчанию) 3](#_Toc93941146)

[1.2. Профиль врача/пациента 3](#_Toc93941147)

[1.3. Сообщения 3](#_Toc93941148)

[1.4. Предупреждения 3](#_Toc93941149)

[1.5. Видеозвонки 3](#_Toc93941150)

[1.6. Назначения 3](#_Toc93941151)

[1.7. Показатели 4](#_Toc93941152)

[1.8. Жалобы 4](#_Toc93941153)

[1.9. Опросник 4](#_Toc93941154)

[1.10. Анкета пациента 4](#_Toc93941155)

[1.11. Дневник 4](#_Toc93941156)

[1.12. Пациенты 4](#_Toc93941157)

[1.13. Календарь 4](#_Toc93941158)

[1.14. Отчеты 5](#_Toc93941159)

[1.15. Документы 5](#_Toc93941160)

[1.16. Услуги 5](#_Toc93941161)

[1.17. Системные функциональные блоки для Администратора (автоматизированное рабочее место администратора клиники) 5](#_Toc93941162)

1.18. Безопасность и защита информации………………………………………………………………………………..5

# Remsmed – Платформа дистанционного мониторинга состояния здоровья пациентов.

# Функциональное описание системы Remsmed

## Общая информация (рабочее пространство по умолчанию)

Главный экран врача – это виртуальный рабочий кабинет доступный врачу сразу после авторизации, с помощью которого врач выходит на связь с пациентами, просматривает и оценивает их показатели здоровья и самочувствия, делает необходимые назначения.

Главный экран пациента – это персональное виртуальное пространство доступное пациенту сразу после авторизации, откуда можно выйти на связь с врачами, ответить на их сообщения, передать в систему значения своих показателей здоровья и самочувствия, ознакомиться с назначениями врача и сообщить об их выполнении.

Кроме того, здесь можно настроить отображение визуальных элементов интерфейса, помогающих получить доступ к тому или иному стандартному действию, а также обратиться к справочной системе и к администратору.

## Профиль врача/пациента

Персональный профиль – это совокупность данных и настроек пользователя, хранимых в Системе. Большинство этих данных пользователь можете изменить в случае необходимости.

Для входа в профиль пользователь должен нажать на свое имя или фото на Верхней панели Главного экрана или в визуальном элементе интерфейса (далее «Виджет») «Мой профиль».

## Сообщения

Для оперативного обмена информацией между врачом/администратором клиники и пациентом Система позволяет отправлять и получать сообщения.

Врач может создать и отправить сообщение одному пациенту или группе пациентов. Для пациента разрешено взаимодействовать только с прикрепленным врачом или администратором клиники. Между пациентами взаимодействия не допускается.

## Предупреждения

Предупреждения – это оповещения, которые получает врач, в случае, если значения каких-либо показателей его пациентов выходят за рамки заранее установленных значений. Также предупреждения могут срабатывать в случае невыполнения или несвоевременного выполнения пациентом предписаний лечащего врача.

## Видеозвонки

Система позволяет врачам и пациентам общаться в режиме видеоконсультации.

Врач имеет возможность назначить видеоконсультацию как конкретному, наблюдаемому им пациенту, так и обозначить свободный слот своего времени, на который пациент сможет самостоятельно записаться.

По итогам видеоконсультации врач составляет медицинское заключение, подписывает его электронно-цифровой подписью и опубликует его для пациента.

## Назначения

После первичной консультации Врач имеет возможность создать пациенту назначение.

Пациент в свою очередь выполняет назначение врача, а система уведомляет последнего об этом. Врачи контролируют выполнение своих назначений и могут, при необходимости, их корректировать.

## Показатели

Для постоянного наблюдения за состоянием здоровья пациента Система предоставляет врачу возможность сформировать список показателей, значения которых пациент должен передавать в Систему.

Значения показателей могут быть получены с помощью ручных измерений (например, пульс) или измерений с использованием приборов таких как тонометры, глюкометры, весы и т.п. (например, артериальное давление), интегрированных с Системой.

Система уведомляет Врача если допустимые пороговые значения вышли за установленные пределы.

## Жалобы

С помощью Системы пациент может составить жалобу на состояние своего здоровья. В Системе Жалоба – это совокупность симптомов, которые пациент выбирает из иерархически организованного списка. К жалобе может быть добавлен комментарий пациента. После составления жалоба немедленно становится доступна лечащим врачам пациента.

## Опросник

Опросник – это один из видов назначений. Опросник в Системе представляет собой список вопросов пациенту с выбором вариантов ответов. Список вопросов формируется администратором клиники и, обычно, тематически соответствует профилю заболевания пациента.

## Анкета пациента

В Системе предусмотрена возможность регулярного анкетирования, при котором пациенты сами оценивают различные аспекты своего самочувствия по 10-балльной шкале. Результаты анкетирования на дату просмотра содержатся в виджете «Ответы на вопросы анкеты».

По результатам анкетирования Система осуществляет расчет H-Index пациента, значение которого отображается в виджете «H-Index». Значение индекса находится в границах от 0 до 100, где 100 является идеальным значением.

## Дневник

Система предоставляет возможность пациенту вести дневник в форме записей с указанием даты и времени записи. Врач может просматривать дневниковые записи пациента и при необходимости комментировать их, что превращает дневник в одно из средств диалога врача и пациента. Также врач может просмотреть архив дневниковых записей пациента.

## Пациенты

Представляет собой список пациентов, находящихся под наблюдением врача. Список формируется двумя способами:

1. Администратор клиники (регистратура) привязывает пациента к конкретному врачу;

2. Пациент записывается на прием к врачу через оплату услуги.

Выбирая конкретного пациента из списка врач получает доступ к персональной и медицинской информации выбранного пациента

## Календарь

Календарь предназначен для планирования консультаций (очных или видеоконсультаций) врачей с пациентами.

Врач может назначить консультацию пациенту либо опубликовать свободный слот своего времени. Пациент может в свою очередь имеет возможность запросить консультацию у врача или записаться на прием.

## Отчеты

В Системе могут быть сформированы различные статистические и аналитические отчеты. Набор отчетов зависит как от роли пользователя в Системе, а также может быть своим для клиники соответственно.

## Документы

Система предоставляет своим пользователям возможность хранить электронные копии документов и предоставлять другим пользователям доступ к ним.

Хранение документов в Системе организовано в виде карточек. Карточка документа содержит информацию, описывающую хранимый документ, и ссылки на просмотр или скачивание приложенного файла.

## Услуги

В рамках клиники может быть сформирован и опубликован перечень оказываемых услуг.

Услуги привязываются к врачам и могут быть доступны для выбора и оплаты пациентом.

## Системные функциональные блоки для Администратора (автоматизированное рабочее место администратора клиники)

В системе реализованы функциональные блоки для конфигурирования и управления системой (ведение пользователей, справочников, настройка конфигурации).

## Безопасность и защита персональных данных

Доступ к платформе предоставляется как к сервису (SaaS) в виде облачного решения и не требует внедрения дополнительных мощностей со стороны заказчика. Все персональные данные хранятся в защищенном ЦОДе с организованным резервированием данных и обеспечением защиты информации согласно требованиям ФСТЭК.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2018 № 447 "Об утверждении Правил взаимодействия иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг, с информационными системами в сфере здравоохранения и медицинскими организациями", Приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" и Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" - ИСПДн Remsmed аттестовано на 3 УЗ (уровень защищенности), ПО Remsmed сертифицировано на 5 УД (уровень доверия), сертификат соответствия №4383.

Взаимодействие между медицинской организацией и пациентом осуществляется в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 30.11.2017 № 965н "Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий".

Передача юридически значимых электронных документов (рецепты, направления на исследования, выписки из истории болезни и т. п.) пациентам происходит с помощью усиленной квалифицированной или простой электронной подписи в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12 апреля 2018 № 447 "Об утверждении Правил взаимодействия иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг, с информационными системами в сфере здравоохранения и медицинскими организациями".

Копии Сертификата соответствия средств защиты информации ФСТЭК и Аттестата соответствия требованиям по безопасности информации могут быть предоставлены.