

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ РО «Александро-Невская РБ» за 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация для потребителей услуг о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год размещена не в	Разработать и разместить на сайте медицинской организации информации для потребителей услуг о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.	1 кв. 2020г.	Ведущий экономист Сидорова Т.А.	Разработана и размещена на сайте медицинской организации информация для потребителей услуг о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам	Январь 2020г.

полном объеме.				медицинской помощи на соответствующий год.	
На сайте медицинской организации отсутствуют сведения об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг.	Разработать и разместить на сайте медицинской организации: раздела сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, с размещением сведений об уровне их профессионального образования и квалификации.	1 кв.2020г.	Ведущий экономист Сидорова Т.А.	Разработаны и размещены на сайте медицинской организации: раздела сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, с размещением сведений об уровне их профессионального образования и квалификации.	Январь 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Санитарно-гигиеническое помещение для ММГН в поликлинике не оборудовано.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для ММГН.	3 кв.2020г.	И.о. главного врача Кинякина В.Н.	В поликлинике оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для ММГН.	Ноябрь 2020г.
Система навигации в стационарных отделениях	Разработать и разместить системы навигации в поликлинике и	1 кв.2020г.	Врач кабинета мед. профилактики Чибизова В.А.	Разработана и размещена системы навигации	Январь 2020г.

больницы отсутствует.	стационарных отделениях больницы.			в поликлинике и стационарных отделениях больницы.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В лечебном учреждении отсутствуют таблички, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля.	Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3 кв.2020г.	И.о. главного врача Кинякина В.Н.	Информационные таблички, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля не приобретены из- за отсутствия необходимости. Приказом и.о. главного врача назначено ответственное лицо, осуществляющее сопровождение слабовидящих пациентов при обращении в поликлинику за медицинской помощью.	Ноябрь 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворительность условиями оказания услуг					

И.о. главного врача

Кинякина В.Н.