

«УТВЕРЖДАЮ»  
Министр здравоохранения Рязанской области  
А.А. Прилуцкий

27.12.2021 (подпись)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ РО "Городская детская поликлиника № 3"

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	

#### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На стенде информация представлена не в полном объеме	Разместить на стенде информацию: -о дате государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг; - персональном составе работников; - форме медицинского обслуживания; - порядке и об условиях предоставления услуг;	февраль	Зыкина Е.П., зав. ИАО		
--	---	---------	--------------------------	--	--

	- тарифах на медицинские услуги				
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнений о качестве условий оказания услуг МО	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнений о качестве условий оказания услуг МО	март	Приц Н.А., начальник АХО		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

В зоне комфортного ожидания нет питьевой воды	Обеспечить пациентов в зоне комфортного ожидания нет питьевой водой	январь	Приц Н.А., начальник АХО		
---	---	--------	-----------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Стоянка для автотранспортных средств инвалидов обустроена не по стандарту	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	апрель	Приц Н.А., начальник АХО		
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации	III квартал	Приц Н.А., начальник АХО		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу с медработниками по психологии взаимодействия с пациентами	в течение года	Макаркина Е.П., зам. гл. вр. по МЧ		
--	--	----------------	---------------------------------------	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Контролировать показатели удовлетворенности оказанием услуг	в течение года	Зыкина Е.П., зав. ИАО		
--	---	----------------	--------------------------	--	--

Главный врач



А.О. Бурдукова