

УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ГБУ РО «ГКБСМП
_____ С.В. Тарасенко

Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации в 2018 году

**Наименование медицинской организации: Государственное бюджетное учреждение Рязанской области
«Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Отметка о выполнении
1	Повысить доступность и открытость информации о медицинской организации на официальном сайте	5,43 (макс 10)	Февраль 2018, далее - постоянно	Шлыков А.А.	Полнота, актуальность и понятность информации о БСМП на официальном сайте; обеспечение обратной связи с пациентами	Доля пациентов, считающий информирование о работе МО достаточным. Доля пациентов, удовлетворённых качеством и полнотой информации на официальном сайте МО	выполнено
2	Повысить комфортность условий	14 (макс 17)	Февраль 2018, далее – постоянно	Савельева Т.Н.	Комфортные условия предоставления	Доля пациентов, считающих условия предоставления	выполнено

	предоставлени я медицинских услуг и доступность их получения				медицинских услуг и их доступность	медицинских услуг комфортными и доступными	
3	Сократить время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	9 (макс 10)	Февраль 2018, далее – постоянно	Лелека М.А.	Сокращение времени ожидания в очереди в приёмном отделении при получении медицинской услуги	Доля пациентов, считающих минимальным время ожидания в очереди в приёмном отделении при получении медицинской услуги	выполнено

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУ РО «ГКБСМП

_____ С.В. Тарасенко

**Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации в 2018 году
ГБУ РО «ГКБСМП»**

Наименование мероприятия: Повысить доступность и открытость информации о медицинской организации на официальном сайте

Срок: Февраль 2018, далее – постоянно

Ответственный: Шлыков А.А.

Наименование задачи	Срок выполнения	Примечание	Отметка о выполнении
Провести внутренний технический и содержательный аудит официального сайта с последующей его доработкой	Декабрь 2018	При необходимости к работе привлекается разработчик сайта ИП Мисник В.А.	выполнено
Иметь на сайте версию для слабовидящих по ГОСТ Р 52872-2012	Выполнено, 29 июля 2016 г.		выполнено
Иметь мобильную адаптацию сайта	Выполнено		выполнено
Разместить информацию с ссылкой на электронный адрес анкеты НОК во всех отделениях, холлах больницы	Выполнено		выполнено

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУ РО «ГКБСМП

_____ С.В. Тарасенко

Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации в 2018 году

ГБУ РО «ГКБСМП»

Наименование мероприятия: Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

Срок: Февраль 2018, далее – постоянно

Ответственный: Савельева Т.Н.

Наименование шага мероприятия	Срок выполнения	Примечание	Отчёт о выполнении
Организовать свободные зоны Wi-Fi в местах ожидания пациентами	Февраль 2018	При наличии необходимого финансирования	выполнено
На выписках из стационаров разместить просьбу о заполнении анкеты НОК	Февраль 2018	Будет учтено при следующем изготовлении бланков выписок	Выполнено
На дверях палат и ординаторских разместить таблички с ФИО лечащего врача (полностью), так же на постах дежурных медсестер	Декабрь 2018	В настоящее время выполнено частично	Выполнено
Расположить информационные стенды в удобном для визуального восприятия формате, на высоте доступной для изучения информации	Выполнено	Информация также актуализирована	выполнено
Освободить окна приемных покоев от лишней информации	Выполнено	Пациент имеет визуальный контакт с медицинским регистратором	выполнено
На входных дверях рядом с пандусом разместить объявление с ФИО и номером	Декабрь 2018		выполнено

телефона ответственного лица по работе с маломобильными пациентами			
Таблички с информацией об администрации учреждения должны содержать сведения о руководителе и заместителях ФИО полностью, занимаемую должность, номер телефона и часы работы разместить на каждом этаже	Выполнено		выполнено
На всех этажах разместить навигацию по этажу	Февраль 2018		выполнено
Туалетные комнаты обеспечить табличками, иметь в постоянном доступе мыло, туал.бумагу, одноразовые полотенца	Выполнено		выполнено
Места ожидания прием оборудовать устройствами для выдачи бесплатной питьевой воды	Февраль 2018	При наличии необходимого финансирования	выполнено

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУ РО «ГКБСМП»
_____ С.В. Тарасенко

Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации в 2018 году
ГБУ РО «ГКБСМП»

Наименование мероприятия: Сократить время ожидания в очереди при получении медицинской услуги
Срок: Февраль 2018, далее – постоянно
Ответственный: Лелека М.А

Наименование шага мероприятия	Срок выполнения	Отчёт о выполнении
Провести разбор временных интервалов, затрачиваемых пациентами при ожидании медицинской помощи на общепольничной конференции, перераспределить потоки пациентов	Октябрь 2018	выполнено